

Associação Portuguesa de Hotelaria Hospitalar

Está em funcionamento, desde Junho do ano passado, a Associação Portuguesa de Hotelaria Hospitalar. Apesar de “jovem”, a associação foi formada por elementos experientes que desempenham funções de responsabilidade nas áreas hoteleiras e de serviços gerais em estabelecimentos de saúde públicos ou privados. O objectivo da APHH passa, não só, por partilhar conhecimentos e trocar experiências, mas também, pela criação de sinergias entre os diferentes profissionais.



“Atendendo à existência de massa crítica no sector, um grupo de profissionais sentiu necessidade de se juntar para trocar conhecimentos e experiências e rapidamente foi identificada a necessidade de criar e normalizar procedimentos, tendo em vista, por um lado, diminuir a variabilidade que ainda se verifica em algumas dessas áreas e, por outro, produzir e divulgar conhecimento técnico-científico e boas práticas, nomeadamente para aqueles que ingressam nesta área”, afirma a direcção da APHH.

A Associação é formada por profissionais e empresas que actuam na área da hotelaria hospitalar, o que integra uma variedade de serviços, tais como: Alimentação e Dietética, Higiene e Limpeza, Tratamento de Resíduos, Tratamento de Roupa, Segurança e Vigilância.

De acordo com a direcção da APHH, já há algum tempo que se sentia a falta de uma associação deste género em Portugal. “Nas duas últimas décadas, as prestações hoteleiras conquistaram e assumiram um papel relevante na realidade hospitalar portuguesa, na medida em que se assistiu a uma gradual e crescente profissionalização do sector. Fruto da necessidade de racionalizar custos, gerar ganhos de eficiência, combater desperdícios e aumentar a satisfação dos cidadãos-utentes, foram os próprios órgãos de gestão dos hospitais que se aperceberam das vantagens de contratar profissionais qualificados para gerir estas áreas”, referem.

Afastando a ideia de uma visão corporativa do sector, a APHH, explica que o que pretendem é “actuar em prol do prestígio da área hoteleira hospitalar, tendo em vista a melhoria da qualidade das prestações hoteleiras oferecidas aos utentes-clientes e aos profissionais da saúde, procurando proporcionar-lhes um ambiente confortável e seguro e valorizando o seu bem-estar, uma vez que são áreas mais «próximas» dos utentes-clientes, logo melhor apercebidas pelos mesmos.”

Acções Prioritárias

Para 2011, a APHH traçou algumas prioridades. A formação de grupos de trabalho para as principais áreas de hotelaria hospitalar e a divulgação da APHH são as acções de destaque. Além disso, a APHH pretende organizar, a 4 de Novembro em Lisboa, as I Jornadas de Hotelaria Hospitalar cujo tema será “Inovação, tecnologia e segurança alimentar em linha fria”.

Congéneres europeias

Desde o início que a APHH tem mantido contactos com associações da mesma natureza mas de outros países da Europa. Aliás, a Associação foi constituída com base em muitos dos pressupostos da Asociación Española de Hostelería Hospitalaria (AEHH) da Espanha. A holandesa VHVG é outra associação estrangeira que tem mantido contacto com APHH.

A APHH dirige-se a:

Profissionais: que, nos estabelecimentos de saúde, desempenhem funções de responsabilidade nestas áreas, designadamente Gestores Hoteleiros, Administradores Hospitalares, Veterinários, Nutricionistas, Dietistas, Eng^{os} Alimentares, Eng^{os} do Ambiente, Gestores de Resíduos, Encarregados, representantes das CCI, etc.

Empresas: que operam na esfera da área hoteleira hospitalar, nomeadamente empresas de Alimentação / Catering, Tratamento de Resíduos Hospitalares, Higiene e Limpeza, Tratamento de Roupas, Segurança e Vigilância, Desinfecção, empresas fornecedoras de géneros alimentares, de equipamentos, de fardamentos, entre outras.

<http://www.aphh.pt>