



Jornadas da Associação Portuguesa de **HOTELARIA HOSPITALAR**

25 e 26 de maio 2017

Hospital Pediátrico do CHUC

Patient Safety e Hotelaria Hospitalar

**Hotelaria nos Hospitais Seculares vs. Hospitais Modernos:
Mitos e Realidades da Segurança do Doente**



Susana Ramos



25 de Maio de 2017

Hotelaria nos Hospitais Seculares

Mitos e Realidades da Segurança do Doente

ENQUADRAMENTO



- Hotelaria num Centro Hospitalar Centenário: Gestão do Risco, Qualidade e Segurança do Doente
- Exemplos práticos no âmbito da hotelaria e seu impacto na segurança do doente



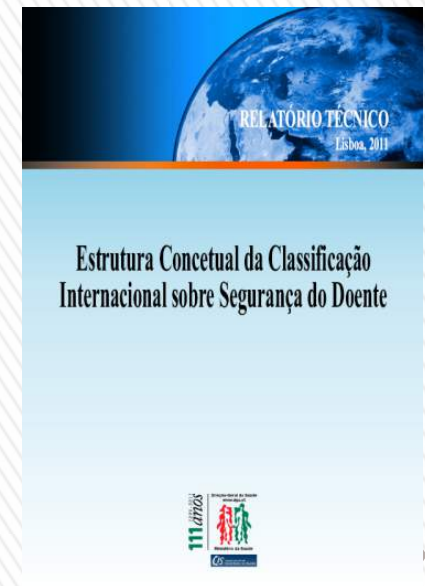
Segurança do Doente

É a redução do risco de danos desnecessários relacionados com os cuidados de saúde, para um mínimo aceitável.

24h/dia

7 dias/semana

365 dias/ano



Hotelaria nos Hospitais Seculares

Mitos e Realidades da Segurança do Doente

Enfoque da atividade da Segurança do Doente



Hotelaria nos Hospitais Seculares

Mitos e Realidades da Segurança do Doente

Quais os desafios nos Hospitais Seculares em questões relacionadas com a Segurança do Doente??



Hotelaria nos Hospitais Seculares

Mitos e Realidades da Segurança do Doente



Hospital de São José

Ano 1800



Hospital de Santo António dos Capuchos

Ano 1928



Hospital de Santa Marta

Ano 1910



Hospital Dona Estefânia

Ano 1877



Hospital Curry Cabral

Ano 1902



Maternidade Dr. Alfredo da Costa

Ano 1932

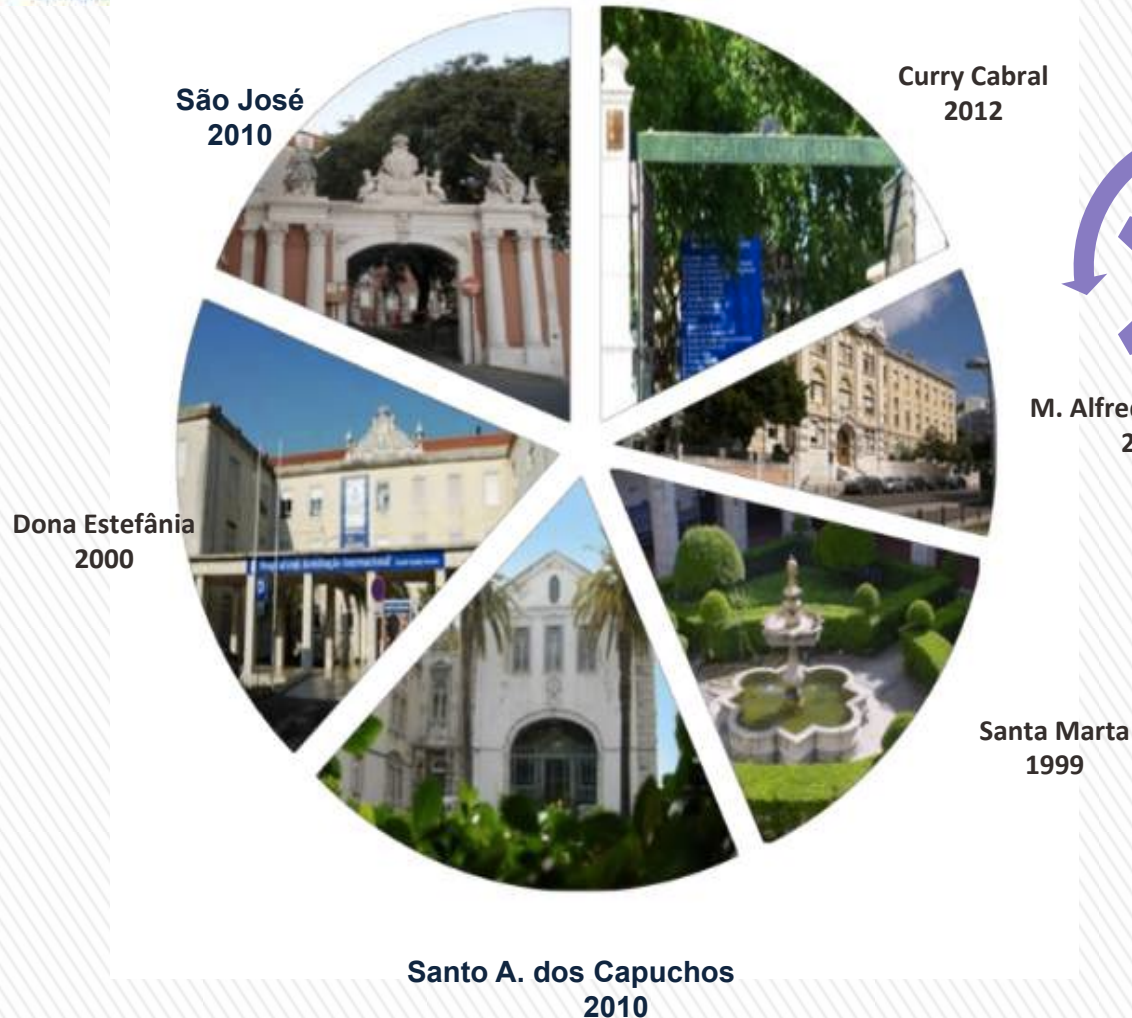


Hotelaria nos Hospitais Seculares

Mitos e Realidades da Segurança do Doente

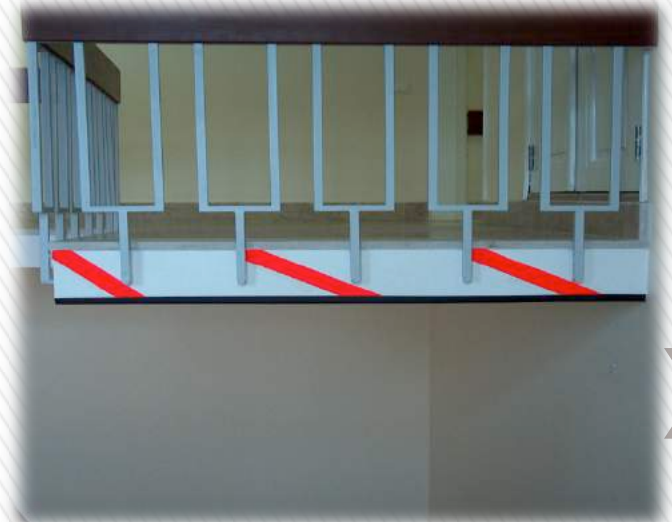


Segurança do Doente Gestão do Risco CHLC



Hotelaria nos Hospitais Seculares

Mitos e Realidades da Segurança do Doente



Hotelaria nos Hospitais Seculares

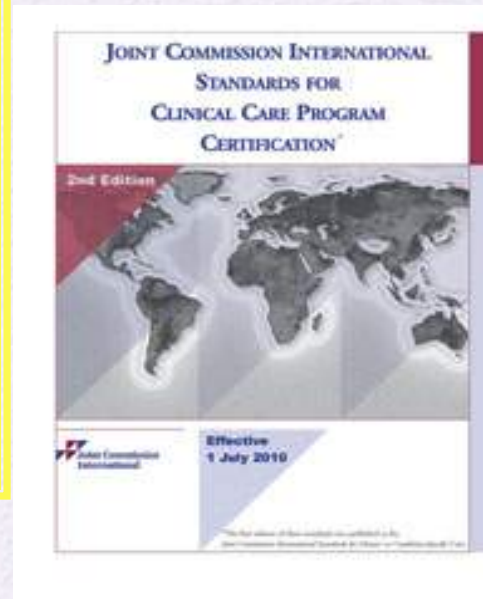
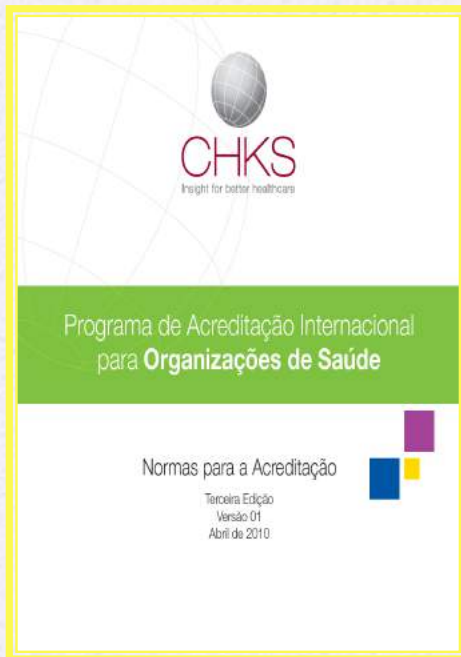
Mitos e Realidades da Segurança do Doente



Hotelaria nos Hospitais Seculares

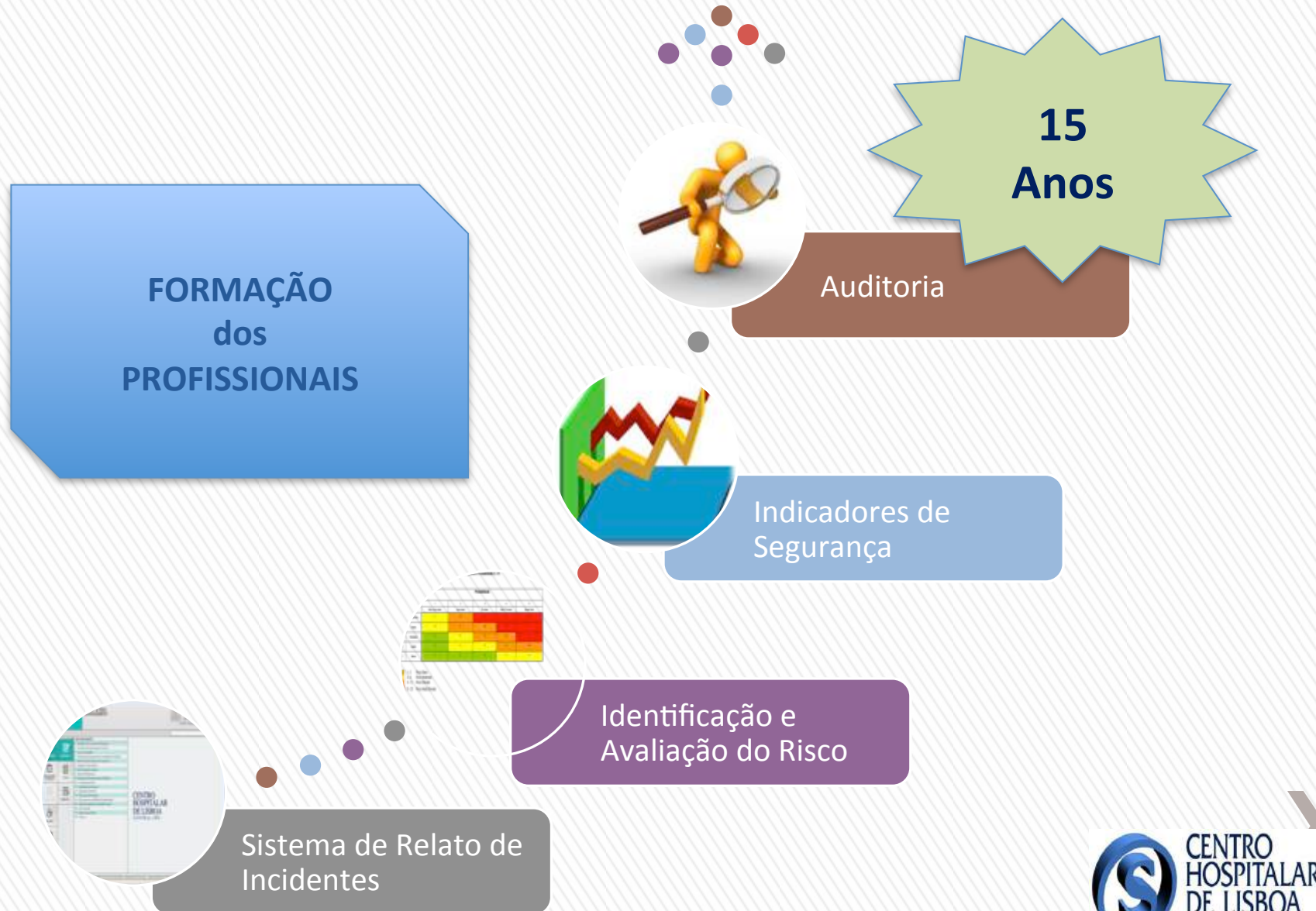
Mitos e Realidades da Segurança do Doente

Programas de Acreditação e Certificação nos Hospitais e Centros de Saúde



Hotelaria nos Hospitais Seculares

Mitos e Realidades da Segurança do Doente



Hotelaria nos Hospitais Seculares

Mitos e Realidades da Segurança do Doente

Gabinete de Segurança do Doente



Missão

Promover uma utilização eficaz, eficiente e equitativa de recursos na prevenção e controlo dos riscos, com vista à manutenção de um ambiente seguro para doentes, profissionais e visitantes.

Hotelaria nos Hospitais Seculares

Mitos e Realidades da Segurança do Doente

Equipa Gestão do Risco/Articulação/Estruturas



- GL-PPCIRA

- Saúde Ocupacional

- Gabinete Jurídico/queixas/litígio

- Gabinete Cidadão - reclamações

- Grupo PQCEs

- Entidades Externas

INFARMED

SPMS

INEM

Outros...

- Segurança/Vigilância

- Instalações e Equipamentos

- Área Hoteleira

- Segurança Contra Incêndios

Hotelaria nos Hospitais Seculares

Mitos e Realidades da Segurança do Doente

Notificar Incidentes de Segurança do Doente



**Gestão Risco
Reativa**



Depende da cultura de segurança de cada um de nós, das equipas, das chefias, dos líderes e de toda a organização.

Um “Olhar Diferente” para a Segurança do Doente

Qual a percentagem de incidentes de segurança do doente relacionados com a Hotelaria?

15%

10%



Hotelaria nos Hospitais Seculares

Mitos e Realidades da Segurança do Doente

Registo

Dashboard Export

Filtros

Pesquisa de formulário de incidente



Registo



Lista



Analise

TIPO DE INCIDENTE

- 1 - Gestão do Percurso do Doente
- 2 - Processo/Procedimento Clínico
- 3 - Documentação
- 4 - Infecção Associada aos Cuidados de Saúde
- 5 - Medicação/Fluidos Intra-venosos
- 6 - Sangue e Derivados
- 7 - Alimentação e Dieta
- 8 - Gases Medicinais
- 9 - Dispositivo/Equipamento Médico
- 10 - Comportamento
- 11 - Acidente do doente
- 12 - Queda do Doente
- 13 - Úlceras de Pressão
- 14 - Infra-estrutura/Edifício/Instalações
- 15 - Gestão Organizacional/Recursos
- 16 - Informática
- 17 - Segurança Geral

MONITORIZAÇÃO

Úlceras de Pressão Extra-hospitalar

Nº de Incidentes por Mês

	2013	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	17 Dezembro	DEZ	Total
Nº. Incidentes		276	317	291	312	260	236	265	253	260	318	294	184		3266
Nº. Acumulados		276	593	884	1196	1456	1692	1957	2210	2470	2788	3082	3266		
	2012	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	17 Dezembro	DEZ	Total
Nº. Incidentes		214	330	316	263	270	234	216	186	239	271	239	114	212	2990
Nº. Acumulados		214	544	860	1123	1393	1627	1843	2029	2268	2539	2778	2892	2990	

Tipos de Incidentes por Mês

	2013	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	17 Dezembro	DEZ	Total
1 - Gestão do Percurso do Doente		9	11	18	7	10	13	6	12	12	17	6	9		130
2 - Processo/Procedimento Clínico		13	9	9	7	3	3	9	4	8	13	6	3		87
3 - Documentação		0	2	0	0	2	0	2	2	1	4	0	0		13
4 - Infecção Associada aos Cuidados de Saúde		4	6	3	1	2	2	1	1	1	0	3	3		27
5 - Medicação/Fluidos Intra-venosos		27	39	23	16	19	17	10	8	10	15	23	13		220
6 - Sangue e Derivados		2	6	4	6	6	2	6	3	1	2	1	1		40
7 - Alimentação e Dieta		8	11	4	3	6	8	3	6	6	9	7	10		81
8 - Gases Medicinais		0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0		2
9 - Dispositivo/Equipamento Médico		31	30	30	41	40	33	44	27	31	40	38	19		404
10 - Comportamento		12	5	11	7	8	4	9	18	4	8	6	5		97
11 - Acidente do doente		1	0	2	3	2	1	1	2	1	2	3	0		18
12 - Queda do Doente		88	88	73	93	76	62	60	72	68	81	70	43		874
13 - Úlceras de Pressão		53	73	79	68	47	39	30	37	39	51	47	40		603

Copyright © 2012 RIS Informática | Requisitos mínimos I.E. 7 - Optimizado para 1024x768

Concluído

5 Res fidedignos

100%

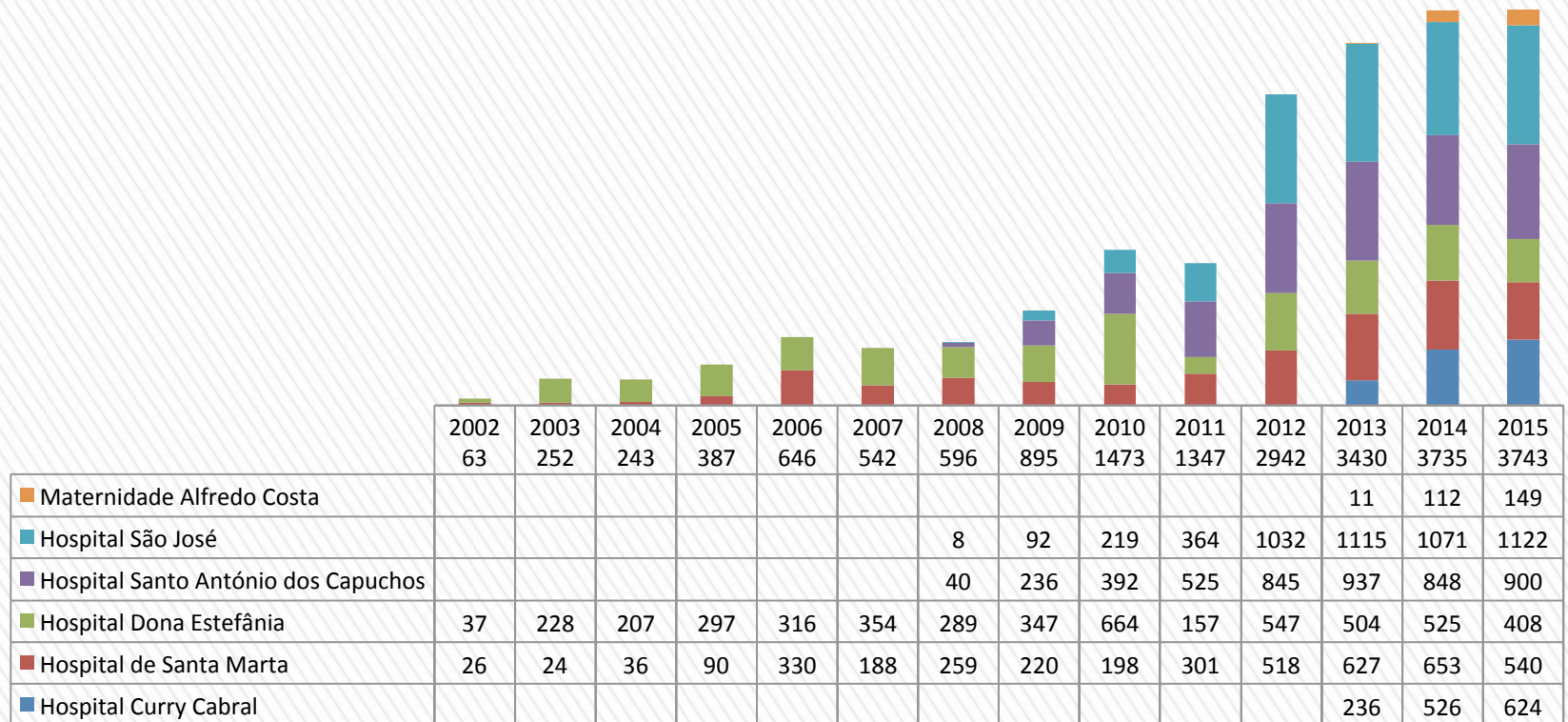
Confidencial e Voluntário acessível a todos os profissionais do CHLC

Hotelaria nos Hospitais Seculares

Mitos e Realidades da Segurança do Doente

Número Total de Incidentes Relatados por Hospital/Ano

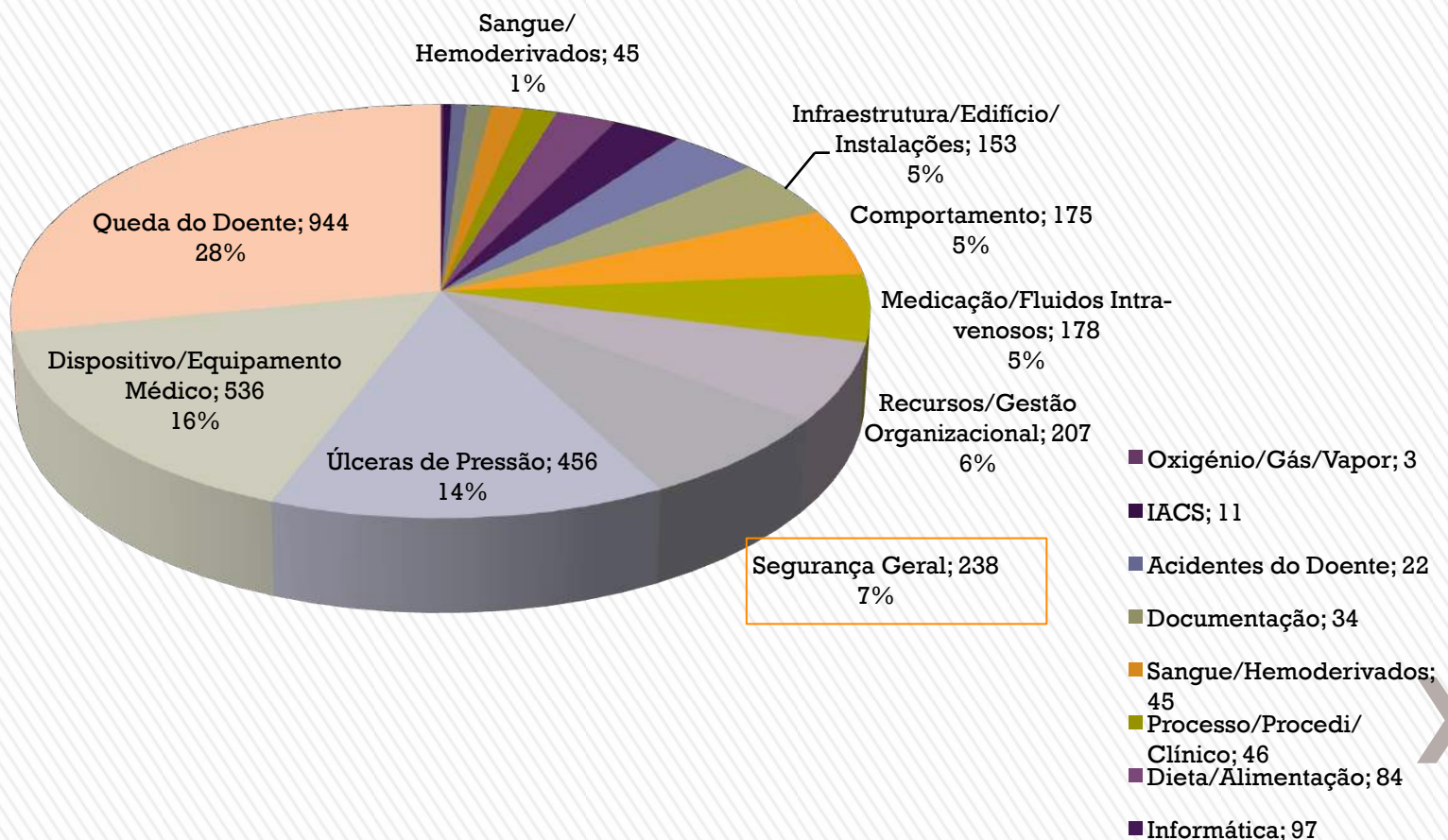
Total: 20294



Segurança Hotelaria nos Hospitais Seculares

Mitos e Realidades da Segurança do Doente

TOTAL DE INCIDENTES RELATADOS NO CHLC EM 2015 n=3352



Hotelaria nos Hospitais Seculares

Mitos e Realidades da Segurança do Doente



Hotelaria nos Hospitais Seculares

Mitos e Realidades da Segurança do Doente

- Formação contínua: Profissionais



Hotelaria nos Hospitais Seculares

Mitos e Realidades da Segurança do Doente



IDENTIFICAÇÃO E AVALIAÇÃO DO RISCO



Transporte de cargas pelos profissionais em rampas com declive bastante acentuado exigindo um esforço físico elevado. Carros de transporte não adequados (abertos) permitindo cargas excessivas.



Gestão Risco Proativa

Hoteiaria nos Hospitais Seculares

Mitos e Realidades da Segurança do Doente

Identificação de Fatores de Risco

Utilizar as reclamações provenientes do Gabinete do Cidadão



Desde 2011 a 2016 – 85 Reclamações analisadas pelo Gabinete de Segurança do Doente do CHLC onde se incluíram questões de hotelaria e segurança geral



Qual o caminho que cada
um de nós irá escolher?

OBRIGADO!

Danke

谢谢

GRACIAS!

وبريغادو

Merci!

THANK YOU!

Susana Ramos

Gabinete de Segurança do Doente - CHLC

ggrchlc@chlc.min-saude.pt