



**Jornadas da Associação Portuguesa de  
HOTELARIA HOSPITALAR**

**24 e 25 de maio 2018**  
**Auditório do Hospital de Viana do Castelo**



**Programa Preliminar**

# Programa • 24 de maio 2018 • quinta-feira

08:00h Abertura do Secretariado

09:00-09:30h **Sessão de Abertura**

09:30-10:30h **SESSÃO 1 GESTÃO HOTELEIRA DOS HOSPITAIS PPP**

Moderadora: Dra. Maria João Melo

**A segurança nos hospitais** (15 m)

Dra. Marisa Raposo

**A internalização dos serviços de limpeza no Hospital de Braga** (15 m)

Dra. Raquel Lusquinhos

**Avaliação de desempenho de serviços hoteleiros em regime de outsourcing. Da responsabilidade contratual ao compromisso com a qualidade, a experiência num contexto de PPP** (15 m)

Dr. Rui Moreira

**Discussão** (15 m)

10:30-11:00h *Coffee-break*

11:00-12:00h **SESSÃO 2 ARQUITECTURA HOSPITALAR: CONSTRUÇÃO E PAISAGÍSTICA**

Moderadora: Dra. Filomena Fernandes

**Construção de sistemas de engenharia em unidades de saúde:**

**Aspetos inovadores** (15 m)

Professor Engenheiro António Faria Gomes

**La evolución de la arquitectura hospitalaria: De la “máquina de curar” al “espacio de bienestar”** (15 m)

Arquitecto Miguel Crespo Vásquez

**Discussão** (20 m)

12:00-12:40h **SESSÃO DE COMUNICAÇÕES LIVRES**

Moderadora: Dra. Alexandra Santos

12:40-14:00h Almoço

14:00-15:00h **SESSÃO 3 ESTRATÉGIAS PARA MELHORIA DA TRIAGEM E VALORIZAÇÃO DE RESÍDUOS**

Moderadora: Eng.<sup>a</sup> Ana Luísa Frutuoso

**A economia circular e a gestão de resíduos: Desafios e oportunidades** (15 m)

Dr. Luís Marinheiro

**Waste-To-Energy: Uma aplicação de economia circular** (15 m)

Eng.<sup>o</sup> Carlos Oliveira

**Recolha seletiva de recicláveis nos hospitais** (15 m)

Eng.<sup>o</sup> Rui Berkemeier

**Discussão** (15 m)

15:00-16:00h **SESSÃO 4 A HOSPITALIDADE COMO ELEMENTO CULTURAL NA RELAÇÃO COM O DOENTE**  
Moderador: Dr. José Carlos Santos  
**Há espaço nos hospitais para a hospitalidade?** (15 m)  
Dra. Sofia Lopes  
**Alimentar, instrumento de hospitalidade terapêutica** (15 m)  
Dra. Ana Helena Pinto  
**A misericórdia do Porto e os seus hospitais** (15 m)  
Dr. Ilídio Lobão  
**Discussão** (15 m)

16:00h Encerramento dos trabalhos do 1º dia

16:00h-17:30h **Visita a confirmar**

## 25 de maio 2018 • sexta-feira

08:00h Abertura do Secretariado

09:00-10:15h **SESSÃO 5 ALIMENTAÇÃO SAUDÁVEL**  
Moderador: Dr. Bruno Kohaupt  
**“Alimentação Saudável” – As implicações dos novos normativos legais a perspectiva de um fornecedor Hospitalar** (15 m)  
Dra. Paula Felgueiras  
**“Alimentação Saudável” – A adaptação efetuada no serviço prestado face às implicações dos novos normativos legais**(15 m)  
Dra. Natália Costa  
**Palestra** (15 m)  
Orador a confirmar  
**Promoção da alimentação saudável** (15 m)  
Orador a confirmar  
**Discussão** (15 m)

10:15-11:15h **SESSÃO 6 A FORMAÇÃO E A MOTIVAÇÃO PARA O EXERCÍCIO DE FUNÇÕES NOS SERVIÇOS DE SAÚDE**  
Moderador: Dr. José Carlos Santos  
**A formação de profissionais da área da saúde na intervenção e/ou prestação de cuidados: 5 princípios de eficácia** (15 m)  
Dra. Teresa Jalles  
**O coaching na formação dos profissionais de saúde** (15 m)  
Dra. Filomena Fernandes  
**Desafios na formação superior dos profissionais de hospitalidade na saúde** (15 m)  
Prof. António Lopes de Almeida  
**Discussão** (15 m)

11:15-11:45h *Coffee-break*

11:45-12:25h **SESSÃO DE COMUNICAÇÕES LIVRES**

Moderadora: Dra. Alexandra Santos

12:25-13:00h **CONFERÊNCIA DE ENCERRAMENTO**

**FERRAMENTAS DA COMUNICAÇÃO NÃO VERBAL**

Presidente: Dr. Alexandre Duarte

Palestrante: Dr. Emídio Carreiro

13:00-13:20h ***Take home messages* e encerramento das Jornadas**

Entrega de Certificados de presença



## Inscrições *on-line* no site [www.admedic.pt](http://www.admedic.pt)

Valor de inscrição até 15 de abril de 2018\*

Sócios da APHH ..... 20,00€

Não sócios da APHH ..... 50,00€

\*Após esta data acresce 10,00€

## Alojamento

A pedido. Contacte o Secretariado.

## Comunicações livres

Submissão de Abstracts para Comunicações Livres  
em [www.admedic.pt](http://www.admedic.pt)

**Data limite para submissão: 15 de abril de 2018**

## Organização



Associação Portuguesa de  
Hotelaria Hospitalar

## Comissão Organizadora e Científica

Dra. Alexandra Santos

Dr. Alexandre Duarte

Dra. Ana Frutuoso

Dr. Bruno Kohaupt

Dra. Filomena Fernandes

Dr. José Carlos Santos

Dra. Maria João Lino da Silva

Dra. Maria João Melo

Dr. Rui Teixeira

Dra. Sandra de Olim

## Secretariado

**admedic**<sup>+</sup>  
ORGANIZAÇÃO E SECRETARIADO  
DE EVENTOS

Calçada de Arroios, 16 C, Sala 3 1000-027 Lisboa  
+351 21 842 97 10  
[joana.marques@admedic.pt](mailto:joana.marques@admedic.pt)  
[www.admedic.pt](http://www.admedic.pt)